МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена
на заседании кафедры

16 сентября 2020 г.

протокол № 1

Зав. кафедрой _____ Ергунова О.Т.
(подпись)

Утверждена
Советом по учебно-методическим вопросам и качеству образования

16 сентября 2020 г.

протокол № 1

Председатель _____ Карх Д.А.
(подпись)

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль Менеджмент в туристическом и гостиничном бизнесе

Разработана:
к.э.н., доцент,
_____ Огурцова Ю. Н.
(подпись)

Зав. каф.,к.э.н.
_____ Ергунова О.Т.
(подпись)

Екатеринбург
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП 3

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ 3

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП 3

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 6

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ 6

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 9

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ 10

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 30.03.2015г. №322)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Проверка сформированности компетенций, необходимых для решения профессиональных задач, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов			З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа . (по уч.зан.) Всего	Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
Семестр 3				
Экзамен	324	0	324	9

4.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общекультурные компетенции (ОК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОК-3 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	ИД-1.ОК-3 Знает способы саморазвития и самореализации в профессиональной сфере, возможности научных исследований и практической деятельности в формировании и использовании творческого потенциала личности Умеет определять задачи своего саморазвития и самореализации, проявлять творческие способности в предлагаемых решениях Владеет навыками саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала при инициировании и выполнении прикладных исследований

ОК-2 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ИД-1.ОК-2 Знает признаки стандартных и нестандартных управленческих ситуаций; социальные и этические нормы поведения в современном российском и международном сообществе; возможные модели поведения в нестандартных ситуациях; Умеет определить критерии оценки альтернативных решений в нестандартных ситуациях с учетом социальной и этической ответственности за принимаемые решения; Владеет навыками адаптироваться в сложных ситуациях, быстро реагировать на поступающие задачи, выполнять их грамотно, соблюдать социальные и этические нормы поведения
ОК-1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ИД-1.ОК-1 Знает и понимает отличия форм абстрактного мышления (понятие, суждение, умозаключение), методы и приемы анализа и синтеза данных при проведении исследования; особенности научной новизны в исследованиях; Умеет оперировать научными понятиями, систематизировать и устанавливать причинно-следственные связи в изучаемых явлениях; формулировать гипотезы; анализировать и обобщать теорию, методики, практику; Владеет навыками абстрактно-логического мышления, анализа и обобщения информации

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-3 способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	ИД-1.ОПК-3 Знает методы и инструменты сбора, обработки и анализа информации по теме научного исследования; сущность понятий «актуальность», «практическая значимость» темы научного исследования Умеет применить методы и инструменты для сбора, обработки и анализа данных; обосновать актуальность и значимость темы исследования, исходя из состояния теоретической и практической разработанности проблемы; Владеет навыками проведения исследования в соответствии с разработанной программой; обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования
ОПК-2 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ИД-1.ОПК-2 Знает методы принятия управленческих решений, принципы и технологии руководства коллективами в сфере профессиональной деятельности; Умеет идентифицировать функции руководителя коллектива в сфере своей профессиональной деятельности, требующие толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; Владеет навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-1 готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1.ОПК-1 Знает необходимую для профессиональной деятельности терминологию на русском и иностранном языках, правила научного и делового общения; Умеет правильно использовать профессиональную терминологию; подготовить письменную работу (обзор, отчет, статью и т.д.) и устное сообщение (доклад, собеседование и т.д.) на русском и иностранном языках; Владеет профессиональной терминологией и навыками профессиональной аргументации в устной и письменной формах, а также работы с источниками на русском и иностранном языках

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
аналитическая	
ПК-4 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ИД-1.ПК-4 Знать: методы и инструментарий проведения управленческих исследований Уметь: анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики для составления научных обзоров, отчетов и научных публикаций в области менеджмента, туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса Владеть навыками (трудовые действия) согласования позиций и выработки единых подходов по вопросам регламентации процесса управления бизнес-процессами совместно с другими подразделениями организации и внешними консультантами.
ПК-5 владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ИД-1.ПК-5 Знать: экономическую, управленческую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств, а также инструментарий проведения исследований в области управления бизнес-процессами и функционирования отраслевых рынков Уметь: составлять статистические обзоры отчеты, готовить научные публикации. Владеть навыками (трудовые действия) создания методологии планирования; анализа и контроля; формирования стандартов и внутренних регламентов бизнес-процессов организации
научно-исследовательская	
ПК-7 способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	ИД-1.ПК-7 Знать: методы и инструментарий проведения научных исследований Уметь: выявить и провести исследования актуальных научных проблем Владеть навыками (трудовые действия) составлять аналитические обзоры, отчеты, готовить научные отчеты, статьи, публикации.
ПК-8 способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	ИД-1.ПК-8 Знать: актуальные научные проблемы в области туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса Уметь: анализировать и интерпретировать данные современных научных российских и зарубежных исследований в отраслях туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса Владеть навыками (трудовые действия) формирования требований к теоретической и практической значимости исследования
ПК-6 способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	ИД-1.ПК-6 Знать: актуальные научные проблемы в области туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса Уметь: анализировать и интерпретировать данные современных научных российских и зарубежных исследований в отраслях туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса Владеть навыками (трудовые действия) обобщения и интерпретации результатов научных исследований

ПК-9 способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	ИД-1.ПК-9 Знать: основы теоретических и методологических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности в области управления предприятиями туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса Уметь: оценить и интерпретировать полученные в ходе исследования результаты Владеть навыками (трудовые действия) формирования требований к методическому обеспечению процесса разработки программы исследования
организационно-управленческая	
ПК-2 способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ИД-1.ПК-2 Знать: показатели краткосрочной и долгосрочной стратегии развития организаций, критерии маркетинговой и экономической эффективности стратегического управления. Уметь: разрабатывать и собирать исходные данные, необходимые для расчета показателей краткосрочной и долгосрочной стратегии развития организаций, критерий маркетинговой и экономической эффективности. Владеть навыками (трудовые действия) обеспечения взаимодействия структурных подразделений организации при совместной деятельности; участия в планировании мероприятий, направленные на повышение качества стратегического планирования организации.
ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ИД-1.ПК-1 Знать: законодательные нормативы и акты различных организационно-правовых форм, в том числе органов государственной власти и органов местного самоуправления, неправительственных и международных организаций Уметь: руководить подразделениями организаций различных организационно-правовых форм, органов государственной власти и органов местного самоуправления, неправительственных и международных организаций, временными творческими коллективами. Владеть навыками (трудовые действия) организации, курировании и контроля деятельности подразделения , команды, сети
ПК-3 способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	ИД-1.ПК-3 Знать: экономические разделы планов бюджетов. Уметь: организовать работу по исполнению разработанных и утвержденных бюджетов. Владеть навыками (трудовые действия) стратегического планирования и управления корпоративными финансами гостиничных комплексов и предприятий питания

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 3		324					
Тема 1.	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты	324				324	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания

Промежуточный контроль (Приложение 5)			
3 курс (Эк)			

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебный достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
http://www.usue.ru/studentam/perechen-tem-vypusknyh-kvalifikacionnyh-rabot/

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

7.3.3. Перечень курсовых работ
не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося
на портал студент выкладывает:

I. ВКР, подписанная на титульном листе выпускником, научным руководителем, консультантами (если есть), нормоконтролером;

II. разрешение на размещение выпускной квалификационной работы в электронно-библиотечной системе УрГЭУ.

III. отчет о проверке в системе «Антиплагиат.ВУЗ»;

IV. справка о размещении ВКР в электронно-библиотечной системе УрГЭУ.

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ
http://lib.usue.ru/

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 .Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лиценции 30.09.2020.

Astra Linux Common Edition. Договр № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без органичения срока.

Microsoft Office 2016. Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лиценции 30.09.2020.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без органичения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без органичения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

-Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 194-У-2019 от 09.01.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2020

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.